

## الاستراتيجية المقترحة لمركز ضمان الجودة 2011-2015

أولاً: مقدمة عن مركز ضمان الجودة:

أحدث مركز ضمان الجودة بجامعة تشرين بتاريخ 2011/1/23.

### أقسام المركز

1. قسم التدقيق الداخلي والمتابعة
2. قسم التخطيط والتوثيق
3. قسم التدريب والإعلام
4. قسم ضمان جودة العملية التعليمية
5. قسم ضمان جودة البحث العلمي وخدمة المجتمع
6. قسم الموارد البشرية والتطوير الإداري

### المادة (1) – رؤية المركز

يطمح مركز ضمان الجودة بجامعة تشرين أن يصبح أحد المراكز العلمية الهامة وذلك من خلال تبنيه لمعايير الجودة والتميز المؤسسي والأكاديمي وتطبيقها في الجامعة، والعمل على التطوير المستمر للجامعة وصولاً بها إلى مصاف الجامعات العالمية المتميزة.

### المادة (2) – رسالة المركز

التحسين والتطوير المستمرين لجودة المدخلات والعمليات والمخرجات الجامعية من خلال نظام متكامل للتقويم والإشراف والمتابعة والدعم لجميع المكونات والممارسات المؤسسية والأكاديمية طبقاً لرؤية الجامعة ورسالتها وأهدافها، والوفاء بمتطلبات المعايير المعتمدة والعمل على اكتساب ثقة المجتمع في دور الجامعة ومخرجاتها وقدراتها التنموية.

### الجزء الثاني: الأهداف الاستراتيجية للمركز

- 1- نشر ثقافة الجودة والاعتماد في الجامعة وتعزيزها من خلال إشراك جميع العاملين في الجامعة.
- 2- تحقيق منظومة ضمان الجودة في مؤسسات الجامعة من خلال المشاركة الفعالة في وضع السياسات والخطط الجامعية والآليات التنفيذية.

- 3- تطوير جودة العملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع والتنمية المستدامة وتقييمها وتحسينها.
- 4- الوصول بكليات الجامعة ومعاهدها العليا وبرامجها الدراسية إلى الاعتماد المؤسسي والأكاديمي والتطوير والتقييم المستمرين لها.
- 5- تطوير التجارب الذاتية والخبرات من خلال تبادلها مع هيئات التقييم وضمان الجودة والاعتمادية الوطنية والإقليمية والدولية.
- 6- التطوير المستمر لجميع العاملين في الجامعة (أعضاء هيئة تدريسية وفنية وعاملين) إدارياً وأكاديمياً وفنياً واجتماعياً.
- 7- وضع استراتيجيات ضمان الجودة التي تحقق رضا جميع العملاء والمستفيدين من أنشطة الجامعة.
- 8- تعزيز ثقة المجتمع بكفاءة الخريج الجامعي.

الاستراتيجية التي تحقق الأهداف:

2015-2014-2013	2013-2012	2012-2011
<p><b>الهدف:</b> الوصول بكليات الجامعة ومعاهدها العليا وبرامجها الدراسية إلى الاعتماد المؤسسي والأكاديمي والتطوير والتقييم المستمرين لها.</p>	<p><b>الهدف:</b> تطوير جودة العملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع والتنمية المستدامة وتقويمها وتحسينها.</p>	<p><b>الهدف:</b> تطوير جودة العملية التعليمية (البرامج الأكاديمية)</p>
<p><b>الاستراتيجية:</b> إجراء التغييرات والتحسينات في العمليات بحيث تزيد كفاءة تنفيذ الأنشطة والخدمات والبنى التحتية بما يتوافق مع <u>المعايير الموضوعية للجودة</u> في السنة السابقة.</p>	<p><b>الاستراتيجية:</b> وضع أنظمة لضمان جودة العمليات التي تضمن تنفيذ البرامج التعليمية والبحثية بجودة عالية وبما يضمن تحقيق الأهداف الموضوعية</p>	<p><b>الاستراتيجية:</b> تقديم الدعم والمساندة للكليات في وضع معايير مرجعية ARS عالية الجودة بما يتوافق مع المعايير الوطنية NARS مع توصيف البرامج والمقررات وتقويمها.</p>
<p><b>الانشطة الرئيسية</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- وضع خطط سنوية لإنجاز التغييرات في العمليات والخدمات والأنشطة والعمل على متابعة تنفيذها بحيث تكون الكليات جاهزة لإجراء تدقيق داخلي في 2015</li> <li>- إجراء التدريب اللازم للوحدات</li> <li>- تنفيذ الدعم والمتابعة والتدقيق والتقييم الدوري</li> </ul>	<p><b>الانشطة الرئيسية</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- وضع <u>المعايير اللازمة لضبط الجودة</u> في الكليات في جميع محاور العملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع والتنمية المستدامة (الرسالة والأهداف، السلطات والإدارة، إدارة ضمان الجودة وتحسينها، التعلم والتدريس، إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة، مصادر التعلم، المرافق لمعدات، التخطيط المالي والإدارة المالية، عمليات متابعة أداء الهيئة التدريسية والإدارية، البحث العلمي علاقة المؤسسة التعليمية مع المجتمع)</li> <li>- إجراء التدريب اللازم للوحدات</li> <li>- تنفيذ الدعم والمتابعة والتدقيق والتقييم الدوري</li> </ul>	<p><b>الانشطة الرئيسية</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- العمل على توصيف البرامج والمقررات الدراسية وفق خطة وزارة التعليم العالي.</li> <li>- العمل مع الكليات الرائدة التي تنجز التوصيف على تطبيق تقييم البرامج الدراسية وتطويرها إنجاز ملفات البرامج والمقررات وفق النماذج المقررة.</li> <li>- إجراء التدريب اللازم للوحدات.</li> <li>- تنفيذ الدعم والمتابعة والتدقيق والتقييم الدوري.</li> </ul>

