



السيرة الذاتية CV للدكتور بسام زاهر

الاسم: بسام

الكنية: زاهر

اسم الأب: حسن

محل وتاريخ الولادة اللاذقية 1968/4/20

الجنسية: عربي سوري

الحالة الاجتماعية: متزوج

المؤهل العلمي: دكتوراه في إدارة الأعمال

الجهة المانحة: جامعة عين شمس - القاهرة 2002/6/18

التخصص: إدارة أعمال

التخصص الدقيق: إدارة الجودة الشاملة Total Quality Management

المرتبة العلمية: أستاذ في قسم إدارة الأعمال، جامعة تشرين.

تاريخ التعيين بوظيفة أستاذ: 2-10-2014.

المؤهلات العلمية:

- دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال من جامعة عين شمس عام 2002 بعنوان: "مدخل مقترح لرفع كفاءة

وفعالية نظم توكيد الجودة من منظور إدارة الجودة الشاملة: دراسة تطبيقية على الشركات الصناعية

المصرية بقطاع الأعمال العام الحاصلة على شهادة الأيزو 9001"

- ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة عين شمس عام 1998 بعنوان: "مدخل متكامل مقترح لتطبيق إدارة

الجودة الشاملة: دراسة تطبيقية على شركات قطاع الأعمال العام لصناعة الغزل والنسيج في مصر"

الأعمال الإدارية العلمية السابقة:

نائب عميد كلية الاقتصاد بجامعة تشرين للشؤون الإدارية والطلاب.

نائب عميد كلية الحقوق بجامعة تشرين للشؤون الإدارية والطلاب.

عضوية اللجان العلمية:

اللجان العلمية الحالية:

عضو هيئة تحرير مجلة جامعة تشرين - سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية.
عضو اللجنة العلمية المحكمة لأبحاث المؤتمر العربي الدولي لضمان الجودة في التعليم العالي
عضو اللجنة الدولية الاستشارية الدولية لتحرير أبحاث مجلة جامعة الملك فيصل، السعودية.
عضو هيئة تحرير مجلة مركز دراسات الكوفة- جامعة الكوفة- العراق

اللجان العلمية السابقة:

عضو لجنة الجودة والاعتمادية في كلية الاقتصاد بجامعة تشرين.
عضو لجنة الخطة الاستراتيجية في جامعة تشرين.
عضو مجلس وحدة ضمان الجودة بكلية الاقتصاد - جامعة تشرين.

المقررات التي قام بتدريسها:

جامعة تشرين:

إدارة الجودة الشاملة، إدارة العمليات، السياسات الإدارية، الإدارة العامة (ماجستير إدارة الأعمال)، إدارة المؤسسات الخدمية، الإدارة العامة، التخطيط والرقابة في المشروع ، سلوك المستهلك، تجارة الجملة، إدارة المشروعات الصغيرة والمتوسطة، مبادئ الإدارة ووظائفها، أساسيات الإدارة ، علوم سلوكية، إدارة الإمداد والتخزين (اللوجستية)، منهجية البحث العلمي، إدارة الائتمان، فن البيع وإدارة المبيعات، إدارة النقل والتوزيع، الإدارة الاستراتيجية باللغة الإنكليزية، تسويق الخدمات (ماجستير تسويق).

الجامعة الافتراضية السورية:

إدارة العمليات ببرنامج ماجستير التأهيل والتخصص في برنامج إدارة الأعمال.
إدارة الجودة الشاملة ماجستير التأهيل والتخصص في برنامج ماجستير إدارة الجودة.
إدارة العمليات ببرنامج الإجازة في علوم الإدارة، وبرنامج الإجازة في الاقتصاد، وبرنامج الإجازة في إدارة النقانة

جامعة حلب:

إدارة الأزمات، الأتمتة الإدارية، إدارة الموارد البشرية.

جامعة القلمون الخاصة:

إدارة العمليات الإنتاجية، الإدارة الإستراتيجية، إدارة الموارد البشرية، الاتصالات الإدارية، السلوك التنظيمي، الإدارة العامة، إدارة التغيير، التنظيم الإداري، طرائق البحث، مهارات تواصل 1، مهارات تواصل 2، إدارة الجودة الشاملة، إدارة الأعمال الدولية، أخلاقيات العمل، إدارة المؤسسات الخدمية.

الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري - فرع اللاذقية

إدارة الإنتاج، تخطيط ومراقبة الإنتاج، بحوث العمليات، إدارة الموارد البشرية، الإدارة الإستراتيجية، إدارة الأعمال الدولية، إدارة العمليات اللوجستية، تخطيط النقل، طرائق ومناهج البحث العلمي، السلوك التنظيمي، إدارة المواد والإمداد.

البحوث العلمية:

-تحسين جودة خدمات النقل الداخلي من منظور مدخل إدارة الجودة الشاملة، مجلة جامعة تشرين للدراسات والبحوث العلمية: سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد 28، العدد 1، 2006.

-اعتمادية التعليم العالي في سورية من منظور التحسين المستمر للجودة، مجلة جامعة تشرين للدراسات والبحوث العلمية: سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد 29، العدد 2، 2007. أهمية موقع المصنع، أسس تحديده وتأثيراته (نموذج: شركات الغزل والنسيج في سوريا)، مجلة جامعة تشرين للدراسات والبحوث العلمية: سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد 29، العدد 1، 2007.

-الإدارة الإستراتيجية وأثرها في رفع أداء منظمات الأعمال: دراسة ميدانية على المنظمات الصناعية العامة في الساحل السوري، مجلة جامعة تشرين للدراسات والبحوث العلمية: سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد 29، العدد 1، 2007.

-أثر التدريب على تحسين جودة الخدمات الصحية في مستشفيات وزارة التعليم العالي: دراسة تطبيقية على مستشفى الأسد الجامعي في اللاذقية، مجلة جامعة تشرين للدراسات والبحوث العلمية: سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد 29، العدد 2، 2007.

-الأتمتة الإدارية وأثرها على تحسين معدلات الأداء في مؤسسات القطاع العام - دراسة ميدانية على الشركة العامة لتوليد كهرباء بانياس، قبل للنشر في مجلة جامعة تشرين للدراسات

- والبحوث العلمية: سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية بتاريخ 23-4-2008.
- تحسين جودة الخدمة التعليمية كمدخل لرفع كفاءة التعليم المهني التجاري " دراسة تطبيقية على المدارس والمعاهد المهنية التجارية في الجمهورية العربية السورية " قبل للنشر في مجلة جامعة تشرين للدراسات والبحوث العلمية: سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية بتاريخ 24 - 9 - 2008.
- أدوار القائد الإداري وأدوات نجاحه - دراسة ميدانية مقارنة على بعض الشركات الصناعية بالقطاعين العام والخاص بسورية، قبل للنشر في مجلة جامعة تشرين للدراسات والبحوث العلمية: سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية بتاريخ 23-12-2009.
- معايير اختيار القيادات الإدارية - دراسة ميدانية مقارنة على شركات القطاع العام والخاص الصناعي في سورية، قبل للنشر في مجلة جامعة تشرين للدراسات والبحوث العلمية: سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية بتاريخ 26-4-2010.
- إدارة خدمة العملاء ودورها في رفع فعالية المصارف - دراسة ميدانية على فروع المصرف العقاري في محافظة اللاذقية، قبل للنشر في مجلة جامعة تشرين للدراسات والبحوث العلمية: سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية بتاريخ 28-12-2010.
- رضا المريض عن الخدمات الصحية في ضوء إعادة الهندسة الإدارية في المشافي - دراسة ميدانية على مشفى الباسل بطرطوس، قبل للنشر في مجلة جامعة تشرين للدراسات والبحوث العلمية: سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية بتاريخ 14-2-2011.
- تحسين جودة الخدمة وأثرها على زيادة القدرة التنافسية للمنظمات - دراسة ميدانية على مؤسسة الطيران العربية السورية، قبل للنشر في مجلة جامعة تشرين للدراسات والبحوث العلمية: سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية بتاريخ 3-4-2011.
- تقويم الثقافة التنظيمية ومدى تلاؤمها مع متطلبات إدارة الجودة الشاملة " دراسة ميدانية على المصرف العقاري السوري - فرعي اللاذقية " قبل للنشر في مجلة جامعة تشرين للدراسات والبحوث العلمية: سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية بتاريخ 19-1-2009.
- تقويم واقع جودة حياة العمل الداعمة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية - دراسة ميدانية على المدارس الثانوية الحكومية في مدينة اللاذقية، قبل للنشر في مجلة جامعة تشرين للدراسات والبحوث العلمية: سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية بتاريخ 7-5-2013.

-تقييم مدى التزام شركات التأمين السورية بمبادئ الحوكمة - دراسة مسحية على شركات التأمين الخاضعة لإشراف هيئة الأوراق والأسواق المالية السورية، قبل للنشر في مجلة جامعة تشرين للدراسات والبحوث العلمية: سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية بتاريخ 10-11-2013.

-تقييم دور هيئات الإشراف في تطبيق قواعد الحوكمة من وجهة نظر العاملين في شركات التأمين - دراسة ميدانية على شركات التأمين العاملة في سورية، قبل للنشر في مجلة جامعة تشرين للدراسات والبحوث العلمية: سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية بتاريخ 1-8-2013.

-تقويم الثقافة التنظيمية ومدى تلاؤمها مع متطلبات الإبداع الإداري - دراسة ميدانية على فروع المصرف التجاري السوري في مدينة اللاذقية، قبل للنشر في مجلة جامعة تشرين للدراسات والبحوث العلمية: سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية بتاريخ 29-12-2013.

-تقويم واقع ثقافة الجودة في الجامعات الحكومية السورية وأثرها على تحسين الأداء الوظيفي - دراسة ميدانية على جامعة تشرين قبل للنشر في مجلة جامعة البعث للعلوم الإنسانية بتاريخ 12-1-2014.

-أثر التعلم المنظمي في تحسين جودة الخدمات المصرفية - دراسة ميدانية على المصرف التجاري السوري في محافظة اللاذقية، قبل للنشر في مجلة العلوم الإدارية، جامعة عدن، بتاريخ 9-2-2014.

-تقويم أداء المصرف التجاري السوري من منظور بطاقة الأداء المتوازن - دراسة ميدانية في فروع المصرف التجاري السوري في مدينة اللاذقية، قبل للنشر في مجلة جامعة تشرين للدراسات والبحوث العلمية: سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية بتاريخ 2-4-2014.

-دراسة واقع نظام الإدارة البيئية في الشركة العامة لمصفاة بانياس، قبل للنشر في مجلة جامعة تشرين للدراسات والبحوث العلمية: سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية بتاريخ 11 - 4 - 2011.

-دور الحكومة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمة- دراسة ميدانية على عملاء فروع المصرف التجاري السوري في محافظة اللاذقية، قبل للنشر في مجلة جامعة تشرين للدراسات والبحوث العلمية: سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية بتاريخ 7 - 5 - 2012.

-متطلبات توافق نظم ضمان الجودة في المؤسسات التعليمية مع متطلبات مواصفة الأيزو

9001 إصدار عام 2008 - دراسة ميدانية، قبل للنشر في مجلة جامعة البعث للعلوم
الإنسانية بتاريخ 1 - 4 - 2014.

تقييم واقع توافر متطلبات تطبيق منهجية ستة سيجما في المنظمات الصناعية - دراسة ميدانية، قبل للنشر في
مجلة جامعة تشرين للدراسات والبحوث العلمية: سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية بتاريخ 23 - 4 -
2014.

دور استراتيجيات التفكير الإبداعي في تعزيز الميزة التنافسية في مؤسسات التعليم العالي - دراسة ميدانية في
جامعة تشرين، مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية، سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد 38،
العدد 4، 2016.

دراسة تحليلية لواقع القروض الممنوحة من قبل مؤسسة التمويل الصغير الأولى (AKDN) للمشروعات
الصغيرة والمتناهية الصغر في محافظة اللاذقية خلال الفترة (2012-2016)، مجلة جامعة البعث، المجلد
38، 2016.

دور التشبيك في تحقيق الميزة التنافسية للمشروعات الفندقية - دراسة ميدانية على الفنادق العاملة في مدينة
اللاذقية، مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية، سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد 39، العدد
1، 2017.

تأثير حصول المنظمات على شهادة المطابقة للمواصفة الدولية أيزو 9001: 2008 على رضا المستهلكين -
دراسة ميدانية على مستهلكي منتجات الشركات الصناعية العاملة في محافظة اللاذقية، مجلة جامعة تشرين
للبحوث والدراسات العلمية، سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد 39، العدد 2، 2017.

تأثير امتلاك العاملين في المصارف لريادة الأعمال في تعزيز ميزة الاستجابة للعملاء - دراسة ميدانية على
فرعي المصرف العقاري في مدينة اللاذقية، مجلة جامعة البعث، المجلد 39، 2017.

تأثير المبادأة والابتكار في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة - دراسة ميدانية على المطاعم السياحية في
محافظة اللاذقية، مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية، سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد
39، العدد 5، 2017.

تحسين جودة الخدمة التعليمية باستخدام أسلوب نشر وظيفة الجودة - دراسة ميدانية على الجامعات السورية،
المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل، العلوم الإنسانية والإدارية، مجلد 21، عدد 2، 2020.

الاستثمار الفعال في إدارة الجودة الشاملة ضرورة استراتيجية لتحسين التصنيف العالمي للجامعات السورية :
دراسة ميدانية في جامعتي تشرين وحماة، مجلة جامعة حماة، المجلد الرابع، 2021.

دور التسويق الابتكاري في تحسين الصورة الذهنية لدى عملاء شركات التأمين في محافظة اللاذقية، مجلة
جامعة حماة، المجلد الرابع، العدد 6، 2021.

تطبيق نماذج تصميم الفشل وتحليل الآثار (DFMEA) على عمليات الحسابات المصرفية باستخدام الشبكات
العصبية الاصطناعية (ANN) : دراسة تطبيقية على المصرف العقاري السوري – فرع تشرين، مجلة جامعة
تشرين للبحوث والدراسات العلمية، سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد 44، العدد 5، 2022.

دور تطبيق منهجية Six Sigma في تحسين أداء عمليات الحسابات المصرفية ضمن إطار نموذج DMAIC
والتنبؤ بعدد حالات الفشل باستخدام الشبكات العصبية الاصطناعية ANN دراسة تطبيقية على المصرف
العقاري السوري فرع تشرين في اللاذقية، مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية، سلسلة العلوم
الاقتصادية والقانونية، المجلد 45، العدد 3، 2023.

تقويم مدى فاعلية الترويج الأخضر في تشكيل اتجاهات المستهلكين نحو المنتجات الخضراء(دراسة
ميدانية على مستهلكي الأدوية في مدينة اللاذقية ، مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية،
سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد 45، العدد 5، 2023.

The Impact of Neuromarketing on Consumer Behaviour: A Field Study in
Medical Cosmetic Centres in Syria, International Journal of Research
in Academic World- IJRAW: 2024; 3(7):04-11

تأثير جودة الخدمات الالكترونية على رضا العملاء: دراسة ميدانية على عملاء شركة سيرتيل في
الساحل السوري، مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية، سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية،
المجلد 46، العدد 4، 2024.

الريادة في التسويق ودورها في إدراك جودة الخدمة: دراسة ميدانية على شركات التأمين في الساحل السوري، مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية، سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد 46، العدد 4، 2024.

الكتب المؤلفة:

- السياسات الإدارية، مديرية الكتب والمطبوعات، جامعة تشرين، 2007.
- سلوك المستهلك، مديرية الكتب والمطبوعات، جامعة تشرين، 2007.
- بحوث التسويق، مديرية الكتب والمطبوعات، جامعة تشرين، 2008.
- الإدارة العامة، مديرية الكتب والمطبوعات، جامعة تشرين، 2009.
- إدارة المنظمات الحكومية، مديرية الكتب والمطبوعات، جامعة تشرين، 2010.
- إدارة المشروعات الصغيرة والمتوسطة، مديرية الكتب والمطبوعات، جامعة تشرين، 2011.
- إدارة الجودة الشاملة، مديرية الكتب والمطبوعات، جامعة تشرين، 2013.
- إدارة الجودة الشاملة، الجامعة الافتراضية السورية، 2019.
- تجارة الجملة، مديرية الكتب والمطبوعات، جامعة تشرين، 2021.

الإشراف على الرسائل العلمية:

الرسائل العلمية التي أشرف عليها:

- عشر أطروحات دكتوراه بكلية الاقتصاد في جامعة تشرين
- أربع عشرة رسالة ماجستير بكلية الاقتصاد في جامعة تشرين.
- ثلاث رسائل ماجستير في برنامج ماجستير إدارة الأعمال بالجامعة الافتراضية السورية.
- أربع رسائل ماجستير في برنامج ماجستير إدارة الجودة بالجامعة الافتراضية السورية.
- رسالة ماجستير في برنامج ماجستير إدارة التقنية بالجامعة الافتراضية السورية.

الرسائل العلمية التي يشرف عليها حالياً:

- أربع أطروحات دكتوراه بكلية الاقتصاد بجامعة تشرين.
- رسالة ماجستير بكلية الاقتصاد بجامعة تشرين.
- أطروحة دكتوراه في برنامج إدارة الجودة بالجامعة الافتراضية السورية

المؤتمرات العلمية:

- ❖ مؤتمر الإبداع والتجديد في الإدارة العربية في مواجهة تحديات القرن الحادي والعشرين، إدارة الجودة الشاملة مطلب استراتيجي للمنظمات العربية في مواجهة تحديات القرن الحادي والعشرين، القاهرة: المنظمة العربية للتنمية الإدارية، 6-8 نوفمبر 2000 .
- ❖ أسبوع العلم الأربعين، جامعة تشرين - سوريا، تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الشركات المصرية لصناعة الغزل والنسيج، تشرين الثاني 2000 .
- ❖ المؤتمر السنوي الخامس للإدارة للأزمات والكوارث، أيزو 9001 إصدار عام 2000 المتطلبات الجديدة والأزمة التي تواجه المنظمات الصناعية المصرية للتوافق معها، القاهرة، وحدة بحوث الأزمات، كلية التجارة، جامعة عين شمس 28-29 أكتوبر 2000 .
- ❖ مؤتمر الإدارة العربية للتغيير، إدارة الجودة الشاملة كمدخل لرفع كفاءة وفعالية الإدارة العربية في مواجهة التحديات الحالية والمستقبلية، كلية الاقتصاد، جامعة حلب، 2004 .
- ❖ مؤتمر إدارة الجودة الشاملة في ظل إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات، الجودة الشاملة ومواصفات الأيزو في منظمات الأعمال السورية ، جامعة العلوم التطبيقية الخاصة، عمان، الأردن، 26-27 نيسان 2006.
- ❖ ورشة عمل إدارة الجودة الشاملة كمدخل للتنمية الإدارية، دور إدارة الجودة الشاملة في تحقيق التميز الأكاديمي لمؤسسات التعليم العالي، كلية الاقتصاد، جامعة تشرين، 8-7-2014.

الدورات التدريبية التي قام بتنفيذها:

- ❖ دورة تطوير المهارات الإدارية للعاملين بالشركة العامة لنقل النفط/بانياس، 23-26 أيلول 2003 .
- ❖ دورة إدارة المكتب للعاملين بجامعة تشرين، 1-6 تشرين الثاني 2003 .
- ❖ دورة الصحة والسلامة المهنية ومنع الحوادث والأضرار في النقل داخل المدن للعاملين بالشركة العامة للنقل الداخلي باللاذقية، 26-30 حزيران 2005 .
- ❖ سلسلة الأيزو 9000 إصدار عام 2000 وسلسلة الأيزو 14000 كمدخل لرفع القدرة التنافسية، دورة تدريبية مقدمة إلى العاملين بالمؤسسة العامة لمياه الشرب والصرف الصحي في طرطوس، كلية الهندسة التقنية، طرطوس، 1-5 تشرين أول 2006.
- ❖ مواصفات الأيزو وإدارة الجودة الشاملة، ورشة عمل مقدمة للعاملين في المؤسسة العامة لمياه الشرب والصرف الصحي، وزارة الإسكان والتعمير، المنظمة العامة للدراسات والاستشارات الفنية (مراقبين)، الهيئة العامة للاجئين الفلسطينيين العرب، وحدة إدارة المشروع، مشروع تزويد مخيمي خان الشيوخ وخان دنون بمياه الشرب والصرف الصحي، مؤسسة المأمون الدولية، دمشق 2007/2/7.

- ❖ إدارة التغيير وإعادة الهندسة، ورشة عمل مقدمة للعاملين في المؤسسة العامة لمياه الشرب والصرف الصحي، وزارة الإسكان والتعمير، المنظمة العامة للدراسات والاستشارات الفنية (مراقبين)، الهيئة العامة للاجئين الفلسطينيين العرب، وحدة إدارة المشروع، مشروع تزويد مخيمي خان الشيخ وخان دنون بمياه الشرب والصرف الصحي، مؤسسة المأمون الدولية، دمشق 2007/2/20.
- ❖ نظام إدارة الجودة ISO 9001 ، ونظام إدارة البيئة ISO 14001، ونظام الصحة والسلامة المهنية 18001، دورة تدريبية مقدمة للعاملين بالشركة الطبية العربية (تاميكو)، دمشق، 19-23 آب 2007.
- ❖ إدارة الجودة الشاملة، دورة تدريبية مقدمة للعاملين بشركة مصفاة بانياس، بانياس، 9-13 آب، 2009
- ❖ مفاهيم إدارة الجودة الشاملة، مديرية ضمان الجودة، جامعة تشرين، 2-5 أيار، 2010 .
- ❖ الحكومة الالكترونية، مديرية التدريب والتأهيل، محافظة حلب، 19-23 أيلول، 2010.
- ❖ التدقيق الداخلي لأنظمة الجودة في التعليم العالي، إلقاء محاضرة بعنوان: الشروط الواجب التقيد بها عند صياغة رؤية المؤسسة (الكلية) ورسالتها وأهدافها الإستراتيجية، مركز ضمان الجودة، جامعة تشرين، أيار 2012.
- ❖ إدارة الجودة، دورة تدريجية، الشركة السورية لنقل النفط - بانياس، 18-19/11/2018.

الدورات التدريبية التي قام بإتباعها:

Trainer's Training Programme, Department of Tourism Management of the Alexandreion Technological Educational Institute of Thessaloniki, Greece, 1-14 July, 2007.

المقالات العامة:

- نظام التدريب المعتمد على المؤهلات، جريدة صوت المعلمين في جامعة تشرين، العدد 2، تشرين الثاني 2005.
- نظم الإدارة البيئية: الأيزو 14000، مجلة البيئة والأعمال، العدد السادس، شباط 2006.
- الأيزو بوابة العبور للمستقبل، جريدة الوحدة، العدد 6334، 25 حزيران 2006.
- إصلاح الهيكل الإداري للدولة، صحيفة الاقتصادية، العدد 259، 27 آب 2006.
- الإدارة الإستراتيجية، جريدة الوحدة، العدد 6399، 24 أيلول 2006.
- إدارة الجودة الشاملة، جريدة الوحدة، العدد 6430، 12 تشرين الثاني 2006.
- تمكين الموظفين في المنظمات، أخبار جامعة تشرين، العدد 2، 10 كانون الأول، 2006.
- إعادة هندسة المنظمات، جريدة الوحدة، العدد 6484، 4 شباط، 2007.
- مرتكزات بناء الحكومة الالكترونية، جريدة الوحدة، العدد 6692، 2 كانون الأول، 2007.
- مدخل بطاقة الأداء المتوازن للرقابة الاستراتيجية، جريدة تشرين، العدد 10044، 5 كانون الأول،

.2007

- حوكمة الشركات، جريدة تشرين، العدد 10076، 14 كانون الثاني، 2008.
- ثقافة المنظمة، جريدة الوحدة، العدد 6782، 20 نيسان، 2008.
- الإدارة المحلية، جريدة الوحدة، العدد 6815، 8 حزيران، 2008.
- الإصلاح الإداري، جريدة الوحدة، العدد 6860، 10 آب، 2008.
- القدرات التنافسية بالاعتماد على الجودة، جريدة الوحدة، العدد 6974، 1 شباط، 2009.
- اعتمادية مؤسسات التعليم العالي، جريدة الوحدة، العدد 7035، 4 أيار، 2009.

العنوان:

اللاذقية- كلية الاقتصاد، جامعة تشرين.

خليوي: 00963-933822318

2025-3-25

E-Mail:

Bassam.zaher@tishreen.edu.sy

zaherbassam@yahoo.com

Google scholar

Bassam zaher

أ.د. بسام زاهر